

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Obecná ustanovení

1.1 Reklamační řád vychází z ustanovení § 1914 – 1925, § 2165 – 2174, § 2605-2618 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ), a stanoví podmínky pro uplatňování reklamací vad na zboží zakoupené v prodejně: **EURO BIKE s.r.o. Komenského 223, Otrokovice; IČ: 48531766, DIČ: CZ48531766 (dále jen „Prodejna“)**.

2. Doba pro uplatnění práva z vady (záruční doba)

2.1 Záruční doba u zboží je stanovena na 24 měsíců, není-li uvedena v záručním listě výrobku delší. Odpovědnost za vadu díla (servisní práce) se řídí zejména § 2605,2618 NOZ .

2.2 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí věci kupujícím.

2.3 Pokud je reklamační vyřízena výměnou vadného zboží za zboží nové, běží u tohoto zboží původní záruční lhůta.

2.4 Práva z odpovědnosti za vady zaniknou, pokud je kupující neuplatní včas.

3. Reklamační

3.1 Prodávající zodpovídá kupujícímu při prodeji zboží za to, že zboží má požadovanou jakost, míru, hmotnost, množství, provedení, že je bez vad, zejména však odpovídá závazným technickým normám a předpisům.

3.2 Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, kterou měla věc v době převzetí zboží, má kupující právo tuto vadu reklamovat v záruční době.

3.3 Reklamací uplatňuje kupující u prodávajícího a to na základě prokázání nákupu v Prodejně (např. pokladní doklad, faktura, záruční list, pokud byl Prodejnou k výrobku předán.

3.4 Zboží k reklamaci je možno předat prodávajícímu na Prodejně nebo zaslat na adresu Prodejny.

3.5 Reklamací nelze uplatnit na vady vzniklé:

3.5.1 neodbornou manipulací, poškozením při přepravě,

3.5.2 nedodržením podmínek určených k používání zboží,

3.5.3 na zboží upravovaném kupujícím.

3.6 O oprávněnosti reklamační rozhoduje vedoucí anebo jím pověřený pracovník Prodejny na místě, ve složitějších případech do 3 dnů ode dne přijetí reklamační. Maximální lhůta pro vyřízení reklamační je 30. dnů ode dne přijetí reklamační.

4. Vady znamenající podstatné porušení smlouvy

4.1 Znamená-li vada podstatné porušení smlouvy, má kupující právo:

4.1.1 na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, a není-li to možné, odstoupit od smlouvy,

4.1.2 na odstranění vady opravou zboží,

4.1.3 na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo

4.1.4 odstoupit od smlouvy,

REKLAMAČNÍ ŘÁD

příčemž podstatným porušením smlouvy se rozumí prodej zboží s tak závažnou vadou, o které prodávající již při uzavření kupní smlouvy věděl nebo musel vědět, že kupující, pokud by takovou vadu předvídal, by kupní smlouvu neuzavřel.

4.2 Pokud prodávající vady v přiměřené lhůtě neodstraní nebo pokud oznámí kupujícímu, že vadu neodstraní, může kupující místo odstranění vady požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

4.3 Kupující oznámí prodávajícímu, jaké právo dle bodu 4.1.1 až 4.1.4 si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva podle čl. 5.1.1 až 5.1.2.

5. Vady znamenající nepodstatné porušení smlouvy

5.1 Znamená-li vada nepodstatné porušení smlouvy, má kupující právo:

5.1.1 na odstranění vady, nebo

5.1.2 na přiměřenou slevu z kupní ceny.

5.2 Pokud prodávající neodstraní vadu zboží včas nebo pokud vadu odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny nebo může od kupní smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

6. Poskytnutí slevy z ceny

6.1 Sleva z ceny je poskytnuta v případě reklamace dle bodu 4.1.3, 4.2, 5.1.2 nebo 5.2 tohoto Reklamačního řádu.

6.2 Dojde-li v době od zakoupení zboží do dne uplatnění reklamace ke změně ceny zboží, určí se sleva z ceny zboží platné v den jejího zakoupení.

7. Mimosoudní řešení sporu

V případě, že dojde mezi kupujícím a prodávajícím ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené kupní smlouvy, který se nepodařilo vyřešit dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu. Tím je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. E-mail:adr@coi.cz, www.adr.coi.cz

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Čl. 4 až 5 se nepoužije:

8.1.1 u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

8.1.2 na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,

8.1.3 vyplývá-li to z povahy věci.

8.2 Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2016

ing. Petr Kohoutek

jednatel



EURO BIKE s.r.o.
Komenského 223 ③
765 02 OTROKOVICE
tel.: 577 938 349